



10 780 Laverdure  
Montréal, (Québec) H3L 2L9  
514-388-7336

# BILAN ANNUEL

2008-2009

Juin 2009

TABLE DES MATIÈRES

|   |    |
|---|----|
| Mot de la directrice .....                        | 3  |
| Mission de l'organisme .....                      | 4  |
| Mandat .....                                      | 4  |
| Philosophie d'intervention .....                  | 4  |
| Historique .....                                  | 4  |
| Conseil d'administration .....                    | 5  |
| Équipe de travail .....                           | 6  |
| Travail de rue .....                              | 6  |
| Unité mobile d'intervention l'Accès-Soir .....    | 10 |
| Projets structurants en prévention des ITSS ..... | 13 |
| Jeux de la rue .....                              | 15 |
| Diagnostic organisationnel .....                  | 16 |
| Représentation et formation continue .....        | 16 |
| Financement .....                                 | 16 |
| Perspectives 2009-2010 .....                      | 19 |

**MOT DE LA DIRECTRICE**

C'est avec plaisir que je vous présente le bilan annuel pour l'année 2008-2009. Comme vous allez le constater à la lecture de ce document, on ne s'ennuie pas à RAP Jeunesse ! Entre les innombrables activités régulières et ponctuelles, les aléas de la mécanique d'un motorisé, le stress des contraintes financières et de ses délais, les départs prévus et imprévus, les arrivées toujours stimulantes, la charge de travail impressionnante et parfois essoufflante, nous maintenons le cap avec un désir constant d'évolution et d'amélioration afin de continuer à rejoindre, aider et accompagner de nombreuses personnes jeunes et moins jeunes de nos quartiers.

Les activités régulières du travail de rue et du travail de proximité demeurent au centre des réalisations de l'année. Elles sont certes moins visibles et spectaculaires que certaines activités ponctuelles mais combien essentielles. Le travail se fait souvent dans l'ombre, avec des personnes qui vivent souvent dans l'ombre. C'est pourquoi, nous devons continuer à défendre l'importance du travail de rue autant que le travail de proximité dans nos quartiers afin de continuer à être les yeux et la voix de centaines de personnes vulnérable ou sur une trajectoire d'exclusion sociale.

Cette année, grâce à l'ajout dans notre équipe d'une stagiaire en sexologie, les activités et ateliers sur la sexualité et les infections transmissibles sexuellement se sont multipliés et ont rejoint près d'une centaine d'adolescents et jeunes adultes fréquentant divers organismes jeunesse des quartiers Ahuntsic et Bordeaux-Cartierville.

Les incontournables *Jeux de la rue* volet local et inter arrondissement occupent toujours une place importante dans notre calendrier estival. Cette année encore, nous avons pu embaucher 3 jeunes adultes pour une durée de huit semaines pour l'organisation des compétitions de soccer, basket-ball et cricket dans le cadre de notre volet local.

Évidemment, la consolidation de nos finances a été au centre des préoccupations et ce, tout au long de l'année. Beaucoup de temps a été consacré à la consolidation financière des activités et au rayonnement de l'organisme auprès de différentes instances de concertation locales et régionales. De plus, un diagnostic organisationnel a été réalisé ce qui orientera nos actions internes pour l'année prochaine.

Finalement, relever le défi de la direction d'un jeune organisme comme le notre demande beaucoup de travail, d'énergie et de disponibilité. Par contre, tout cela serait impossible sans la grande implication, la motivation et le professionnalisme de l'équipe de travail ainsi que du conseil d'administration. RAP Jeunesse est avant tout une équipe d'intervenants engagée et dynamique qui réussit à créer des liens, à soutenir, à sensibiliser et à accompagner des centaines de jeunes et d'adultes vulnérables de nos quartiers.

Bonne lecture !

Louise Giguère

## **MISSION DE L'ORGANISME**

Venir en aide aux jeunes garçons et filles des quartiers Ahuntsic, Bordeaux-Cartierville et Saint-Laurent qui vivent des problèmes psycho-sociaux par le biais de l'action communautaire et du travail de rue.

Intervenir dans les écoles, espaces publics et autres lieux de rassemblement auprès des jeunes issus de différentes communautés culturelles ainsi que de leurs parents.

## **MANDAT**

Notre mandat est de venir en aide, par le biais du travail de rue et du travail de proximité, aux personnes de 13 et plus qui vivent des situations problématiques telles que pauvreté, isolement, rupture familiale, conflit générationnel, violence, toxicomanie, prostitution (etc.) et de favoriser l'accessibilité aux ressources institutionnelles et communautaires de ces personnes qui ne sont pas ou peu rejointes par celles-ci.

Les territoires d'intervention sont :

Travail de rue : Ahuntsic, Bordeaux-Cartierville et Saint-Laurent

Travail de proximité : Ahuntsic, Bordeaux-Cartierville, Saint-Laurent, Montréal-Nord, Pierrefonds et Parc-Extension

## **PHILOSOPHIE D'INTERVENTION**

- ⇒ Offrir une présence et une écoute non jugeante permettant la création de liens significatifs
- ⇒ Répondre aux besoins exprimés en respectant le rythme de chacun
- ⇒ Respecter les milieux dans lesquels nous intervenons ainsi que les personnes qui y gravitent
- ⇒ Adapter nos interventions en fonction de la spécificité de chaque personne
- ⇒ Adopter l'approche de la réduction des méfaits associée aux comportements à risque tels que la toxicomanie, les ITSS, les comportements déviants, etc.
- ⇒ Créer des liens partenariaux en respect des missions respectives afin de bien répondre aux besoins par des références et des accompagnements de qualité.
- ⇒ Développer des projets structurants répondants aux besoins des personnes rejointes

## **HISTORIQUE**

### **2002**

- ⇒ Création de l'organisme par la fusion des trois projets en intervention de rue développés par deux Tables locales de concertation jeunesse ainsi que d'un organisme communautaire jeunesse ayant décidé d'unir leurs efforts et leurs expertises sur un territoire inter-relié, Bordeaux-Cartierville (1996), St-Laurent (1998) et Ahuntsic (1999).

### **2004**

- ⇒ Rapatriement de l'ensemble de la gestion de l'organisme. Rappelons que RAP Jeunesse a assumé, en partenariat avec les organismes fiduciaires, la gestion financière reliée au travail de rue le temps que les budgets lui soient intégralement transférés.

- ⇒ Intégration des services reliés au travail de proximité via l'unité mobile d'intervention l'Accès-Soir. Auparavant le porteur de ce projet était la table de quartier Solidarité Ahuntsic
- ⇒ Implantation des activités de l'Accès-Soir à Saint-Laurent
- ⇒ Ajout du volet inter arrondissement au projet estival des Jeux de la rue.

**2005**

- ⇒ Une recherche-évaluation est effectuée sur les objectifs et les services offerts par l'unité mobile d'intervention l'Accès-Soir.

**2006**

- ⇒ Implantation des activités de l'Accès-Soir à Montréal-Nord

**2008**

- ⇒ Implantation des activités de l'Accès-Soir à Pierrefonds et Parc-Extension

**CONSEIL D'ADMINISTRATION**

**Rôle**

Le conseil d'administration s'assure de la bonne gestion de l'organisme et voit à sa viabilité et son développement. Le conseil d'administration confie à la direction la gestion des activités de l'organisme.

**Composition**

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Robert Paris          | Président                                     |
| Frédéric Gagnon       | Vice-président                                |
| François Poulin       | Secrétaire                                    |
| Yves Fredette         | Trésorier                                     |
| Édith Barrière        | administratrice                               |
| Marie-Claude Lachaine | administratrice                               |
| Geneviève Gill        | administratrice et représentante des employés |

Le conseil d'administration s'est réuni à cinq reprises.

**Réalisation**

La démarche de diagnostic organisationnelle a été au cœur des travaux du conseil d'administration. En lien avec les recommandations, un plan de travail pour l'année 2009-2010 a été conçu.

## L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Directrice                          | Louise Giguère  |
| Travailleurs de rue                 | Sophie Aubry (départ octobre 2008)<br>Maude Martin-Gagnon (départ décembre 2008)<br>François Giroux<br>Louis-Vincent Rail<br>Jonathan Meunier (mars 2009) |
| Intervenants psychosociaux          | Geneviève Gill<br>Jean-François Lemieux<br>Patric Valiquette  |
| Agente de liaison (prévention ITSS) | Dany Cardinal   |
| Coordonnateur des Jeux de la rue    | Charles Poirier-Lacoste   |
| Inter arrondissement (contractuel)  |   |
| Agents liaison sportifs             | René Sarr      Akram BenMekki   |
| Jeux de la rue local (contractuels) | Umair Iftikhar  |

## ACTIVITÉS RÉALISÉES

### TRAVAIL DE RUE

La présence du travailleur de rue sur le terrain, là où les jeunes se rassemblent, est indispensable. L'accueil, l'écoute, la disponibilité sont des aspects de l'accompagnement social ; le travailleur de rue accompagne, informe, sensibilise et réfère. Les travailleurs de rue permettent de répondre à de multiples besoins, notamment d'offrir aux jeunes un contact personnalisé et confidentiel, des liens de confiance significatifs avec un adulte qui fait preuve d'ouverture, de respect et qui ne porte pas de jugement sur leur façon de vivre.

La mobilité du travailleur de rue permet aussi une présence dans des lieux non traditionnels où aucune ressource n'est présente. Elle permet aussi à l'intervenant d'évoluer et de s'adapter rapidement aux mouvements des jeunes. En étant directement sur le terrain, le travailleur de rue devient un témoin privilégié, le baromètre d'un territoire en devenant une personne ressource efficace pour documenter les problématiques et phénomènes en émergence.

#### Présence terrain

La majorité des présences des travailleurs de rue (60%), se sont déroulées dans les lieux publics tels que les parcs, l'extérieur des stations de métro, les restaurants et la rue elle-même. Ils investissent aussi les écoles et leur périphérie (26%). Les travailleurs de rue sont aussi présents dans les organismes jeunesse dont les Maisons de jeunes mais à moindre échelle (14%). De plus, lorsque le lien de confiance est bien établi, ils peuvent, occasionnellement, se faire inviter dans le milieu de vie de la personne.

Les travailleurs de rue sont aussi invités à s'impliquer à la réalisation ou simplement assurer une présence lors de diverses activités, parfois initiés par les partenaires communautaires, parfois issus de la concertation locale.

#### Contacts

Durant l'année, les travailleurs de rue ont eu plus de **15 000 contacts** auprès de jeunes des trois quartiers. Il est difficile de recenser le nombre exact de personnes différentes rejointes mais nous estimons à au moins 500 le nombre d'adolescents et jeunes adultes ayant des

contacts réguliers avec les travailleurs de rue. Nous estimons aussi que des liens significatifs et soutenus ont été créés auprès d'au moins 200 personnes.

Les travailleurs de rue sont aussi en contact avec des parents qui éprouvent des difficultés diverses souvent reliées à une relation problématique avec leur adolescent. La majorité des appels concernent des parents à la recherche de solution pour des problèmes particuliers. Dans ces situations, le travailleur de rue va faire de l'écoute et référer celui-ci vers des ressources appropriées. Parfois, ces interventions sont l'objet d'une demande du jeune. À ce moment, le rôle en est un de médiation à la recherche de solutions communes et satisfaisantes autant pour le jeune que pour le parent. Il est important de noter que, vu la confidentialité, les travailleurs de rue ne peuvent donner de l'information au parent d'un jeune qu'ils connaissent sans l'autorisation de celui-ci. Lorsqu'une situation comme celle-ci arrive, les travailleurs de rue prennent le temps d'expliquer aux parents leur rôle et mandat. Cette année, 50 contacts et/ou interventions auprès de parents ont été faites.

### **Références et accompagnements**

Les demandes et les besoins des jeunes étant diversifiés, une bonne connaissance des ressources locales et régionales est nécessaire. C'est pour cette raison que les travailleurs de rue entretiennent des liens auprès de diverses institutions et organismes communautaires de leur quartier. Ils entretiennent aussi des liens très étroits avec l'unité mobile d'intervention l'Accès-Soir ainsi qu'auprès des travailleurs de rue des autres territoires de Montréal.

Durant l'année, plus de **495 références** ont été faites, principalement vers des ressources et des services suivant :

- ⇒ Employabilité (29%),
- ⇒ Juridique (26%),
- ⇒ Santé et services sociaux (14%),
- ⇒ Hébergement (13%)
- ⇒ Loisirs (13%).

Les travailleurs de rue en ont faits **121 accompagnements** principalement auprès des ressources et des services suivants :

- ⇒ Employabilité (34%)
- ⇒ Juridique (29%)
- ⇒ Santé services sociaux (27%)
- ⇒ Hébergement (6%)

### **Interventions en milieu scolaire et sensibilisation**

L'école est un lieu où les travailleurs de rue sont présents. Tout au long de l'année, ils font des visites à l'intérieur de l'école lors des périodes de dîners ou d'activités parascolaires. De plus ils assurent une présence régulière lors des sorties de classe soit directement dans les cours d'écoles ou en périphérie (rues et parcs avoisinants, arrêts d'autobus).

Il faut noter que la grande ouverture des directrices et directeurs des écoles secondaires de nos territoires face à la présence d'un travailleur de rue dans leur établissement favorise grandement le travail de collaboration.

En plus de leur présence régulière, Les travailleurs de rue participent à des activités à caractère préventif se déroulant dans les écoles.

### Les drogues et la toxicomanie

Lors de la semaine de prévention des toxicomanies, un kiosque de sensibilisation sur les drogues et les effets a été organisé à l'école secondaire La Dauversière. Le travailleur de rue a soutenu l'intervenant du projet « un Milieu Ouvert à ses Écoles » dans la réalisation.

La pièce de théâtre sur la consommation « *Les vendredis de Sophie* » a été présentée aux étudiants de secondaire 2 de l'école La Dauversière. En collaboration avec l'agent sociocommunautaire du PDQ 10 et l'intervenant communautaire scolaire de l'école, des rencontres préparatoires et des rencontres de suivi ont été faites. 250 étudiants ont été rencontrés

### Présentation du travail de rue.

Présentation par les travailleurs de rue de leur travail et discussion auprès d'étudiants de secondaire 2 du pavillon St-Germain de l'école secondaire St-Laurent, (330 étudiants).

Présentation suivie de mises en situation et discussions auprès des étudiants de secondaire 3 du pavillon Émile Legault de l'école secondaire St-Laurent (120 étudiants).

Présentation du travail de rue auprès d'étudiants de secondaire 3 du Collège Regina Assumpta (304 étudiants). Cette présentation est suivie d'une levée de fonds organisée par les étudiants pour notre organisme. Encore cette année, la levée de fonds a permis d'amasser une somme importante. Un montant de près de 14 000\$ nous a été remis.

### **Activités sportives et artistiques**

#### Activités sportives hebdomadaires

Les activités sportives sont un levier d'intervention très efficace pour rejoindre et développer des liens significatifs auprès des jeunes. Les travailleurs de rue, en répondant aux besoins exprimés, développent l'activité et en assurent la supervision. En plus de mobiliser les jeunes dans une activité constructive et d'éviter l'oisiveté, ces initiatives ont aussi comme objectif de bâtir le lien de confiance, d'aller plus loin dans l'intervention et d'échanger sur des sujets ou préoccupations qui les touchent. De plus, nous pouvons permettre à certains jeunes de développer leur leadership en leur donnant des responsabilités dans l'organisation et le déroulement de celles-ci.

Ces activités se déroulent le samedi de 18h à 22h et rejoignent une moyenne de 50 adolescents et jeunes adultes par semaine. Cette année du soccer était offert à St-Laurent et du basket-ball à Cartierville.

En ce qui concerne le soccer, l'activité a été co-réalisée en collaboration avec le Centre des Ados et le projet « Les ados de St-Lo ». L'école La Dauversière ainsi que l'arrondissement St-laurent assument les coûts de location des gymnases.

#### Escalade intérieure

L'éducateur en plein air du projet un « Milieu Ouvert sur ses Écoles » offre des plages horaires au travailleur de rue de Cartierville afin de permettre à des adolescents et jeunes adultes de s'initier à l'escalade. Cette activité se déroule sur le mur intérieur du magasin Mountain Équipement. L'initiative en est à ses débuts et devrait se poursuivre l'année prochaine.

### Hockey cosom et hockey sur glace

Le travailleur de rue de Cartierville participe à cette activité hebdomadaire organisée par l'éducateur en plein air du projet un « Milieu Ouvert sur ses Écoles ».

### Danse « techtonik »

Cette activité initiée à la demande d'un groupe principalement formé de jeunes adultes et, qui a été mise sur pied l'année dernière par le travailleur de rue de St-Laurent en collaboration avec l'arrondissement St-Laurent s'est poursuivie cette année. Un local au Centre des Loisirs leur est prêté gratuitement. Cette activité bien implantée a été transféré au projet « Les ados de St-Lo ». Le travailleur de rue n'assume qu'un rôle de soutien.

### Studio hip-hop

Afin d'offrir aux jeunes adultes de Cartierville un lieu de rassemblement positif, la Maison des Jeunes de Bordeaux-Cartierville permet au travailleur de rue d'utiliser les installations de leur studio d'enregistrement lorsque la Maison des jeunes est fermée. Plus de 50 jeunes adultes ont participé à cette activité.

### Projet vidéo

Ce projet a donné l'occasion à 4 adolescents de St-Laurent de s'exprimer par l'entremise de la vidéo. Deux projets ont été réalisés :

Premièrement deux jeunes des habitations Place Benoit ont réalisé un vidéo-clip sur la vie en HLM. Ils ont écrit le texte de la chanson, réalisé la trame sonore et la scénarisation du clip. Deuxièmement, deux filles ont réalisé un documentaire sur leur parcours artistique. Ce documentaire est fait sous la forme d'une « musicographie ». Parallèlement aux travailleurs de rue, deux techniciens professionnels (studio et réalisation) ont encadré et soutenu ces jeunes tout au long du processus. La diffusion de ces deux réalisations se fera par l'entremise de divers événements de quartier. De plus, les jeunes auront la chance d'utiliser ce matériel afin de faire la promotion de leur talent via divers médium (radio, télé, internet...).

### **Profil des jeunes en quelques statistiques**

- ⇒ Les garçons représentent 75% de la clientèle rejointe et les filles 25%.
- ⇒ Quant à l'âge des jeunes rencontrés, 73% ont entre 12 et 17 ans et 20 % ont entre 18 et 24 ans. Les personnes de 25 ans et plus représentent 7% des personnes rejointes.
- ⇒ Les jeunes des territoires desservis sont, pour la grande majorité, issus des communautés culturelles principalement antillaises, maghrébines et latino-américaines. Ce pourcentage varie d'un quartier à l'autre. Il passe d'environ 60 % à Ahuntsic, 90% à Bordeaux-Cartierville et à plus de 95% à Saint-Laurent.
- ⇒ En ce qui concerne le statut des personnes rencontrées, 72 % sont des étudiants et 15 % travaillent. De plus, 13% reçoivent des prestations d'aide sociale, sont sans revenu ou sont décrocheurs.
- ⇒ Les problèmes judiciaires, l'employabilité, la consommation de drogue et d'alcool, les relations amoureuses et la sexualité, les relations familiales et sociales et la réalité scolaire ont été les préoccupations les plus souvent abordées par les jeunes.

## L'UNITÉ MOBILE D'INTERVENTION L'ACCÈS-SOIR

L'Accès-Soir intervient directement sur le terrain, dans des secteurs où l'on retrouve une population largement défavorisée. Ce type d'intervention permet de rejoindre progressivement des personnes isolées socialement, vivant des difficultés personnelles importantes (pauvreté, toxicomanie, problèmes de santé mentale...) et n'utilisant pas, pour la majorité, les services déjà existants dans la communauté. En plus d'être un lieu significatif de rencontres et d'aide, l'Accès-Soir permet de faire le pont avec les ressources du milieu.

### Lieux d'intervention

Cette année, deux nouveaux territoires ont été ajoutés soit Pierrefonds et Parc-Extension à raison d'un arrêt par semaine.

L'Accès-Soir intervient du lundi au vendredi de 17h à 23h dans les quartiers Ahuntsic, Bordeaux-Cartierville, Saint-Laurent et Montréal-Nord, Pierrefonds et Parc-Extension. Au total, 14 arrêts par semaine sont effectués. Chaque soirée comprend trois arrêts sauf les lundis où il y en a seulement deux.

### Nombre d'arrêts dans les quartiers et fréquentation

Ahuntsic : 4 arrêts

Bordeaux-Cartierville : 4 arrêts

Montréal-Nord : 4 arrêts

St-Laurent : 1 arrêt

Pierrefonds : 1 arrêt

Parc-Extension : 1 arrêt

Durant l'année, l'Accès-Soir a été présent 202 jours dans les rues des quartiers et a reçu **4590 visites** à bord du motorisé pour une moyenne de 23 visites par soir.

### Références et accompagnements

Durant l'année, les intervenants ont fait **87 références** auprès de différents services et organismes. Les références se font principalement vers des ressources de dépannage (alimentaire, vestimentaire), des ressources d'hébergement temporaire (toxicomanie, santé mentale) et vers des ressources de défense des droits (comité logement, avocat).

Pour ce qui est des accompagnements, compte tenu du peu de ressources humaines disponibles en dehors des heures allouées au travail terrain, ils se font après une évaluation de la situation. Par exemple, les intervenants vont essayer, avec la personne concernée, de trouver quelqu'un dans son réseau qui serait apte à l'accompagner. De plus, ils peuvent, lorsque cela s'avère pertinent, faire appel aux travailleurs de rue de l'organisme. Les accompagnements se font donc sur une base très ponctuelle lorsque nécessaire pour la personne en suivi et pour le suivi lui-même. Nous remarquons que ces contraintes permettent de travailler la responsabilisation car, très souvent, nous réussissons, toujours avec la personne concernée, à trouver des solutions sans mettre en péril la démarche. Durant l'année, **12 accompagnements** par les intervenants ont été fait. Les accompagnements se font principalement pour des demandes d'ordre médical, psychosocial et légal.

### Distribution alimentaire d'urgence et repas communautaire

En réponse à des besoins ponctuels, nous offrons un service de dépannage alimentaire d'urgence les deux derniers mardis de chaque mois. Une entente avec Moisson Montréal nous permet d'avoir des denrées alimentaires non périssables répondant à nos besoins. Durant l'année, **997 dépannages alimentaires** d'urgence ont été remis.

Afin d'éviter le dédoublement de service et pour favoriser la référence vers les organismes de sécurité alimentaire des territoires, un protocole de référence personnalisée est établi avec les organismes le SNAC et la Corbeille Bordeaux-Cartierville.

Cette année encore, nous avons poursuivi notre collaboration avec La Maison des Jeunes de Bordeaux-Cartierville et le Réchaud-bus. Afin de répondre à la problématique de la sous-alimentation rencontrée chez plusieurs adultes fréquentant le motorisé, la Maison des Jeunes nous offre une tablee lors de la présence du Réchaud-Bus. De 15 à 25 usagers du motorisé utilisent ce service. Afin d'assurer le bon fonctionnement, une intervenante de l'organisme ainsi que le travailleur de rue assure le suivi et l'encadrement des repas.

### **Cliniques mobiles et projets**

#### Projet Caravane de l'emploi

Ce projet issu de la Table en employabilité d'Ahuntsic-Cartierville vise à rejoindre les personnes adultes éloignées du marché de l'emploi. Une conseillère en employabilité se déplace dans les organismes afin de soutenir et accompagner les personnes désireuses d'entamer une démarche en employabilité. L'Accès-Soir est un milieu investi par la conseillère à raison d'une présence aux deux semaines. À ce jour, la conseillère a rencontré plus de 30 personnes et 8 sont en suivi personnalisé. Ce projet se poursuit l'année prochaine.

#### Projet de outreach auprès des travailleuses du sexe

Un partenariat entre RAP et Stella (organisme d'aide aux travailleuses du sexe) a été établi afin de rejoindre les travailleuses du sexe oeuvrant principalement dans le quartier Ahuntsic. Deux travailleuses de rue de cet organisme sont en lien avec les intervenants de l'Accès-Soir et viennent dans le quartier Ahuntsic une soirée au deux semaines. L'objectif est de rejoindre ces femmes et de faire connaître les services s'adressant à elles dont l'Accès-Soir.

#### Journal de l'Accès-Soir

Cette année, nous avons créé un petit journal s'adressant aux usagers de l'Accès-Soir. Le premier exemplaire a été réalisé à l'automne et trois numéros thématiques ont été produits : santé, justice et drogue.

#### Clinique de vaccination contre la grippe

En collaboration avec les infirmières de *Médecins du Monde*, 30 personnes se sont fait vacciner contre la grippe.

#### Clinique d'impôts

En collaboration avec le Centre d'Action Bénévole de Bordeaux-Cartierville (CABBC), nous avons offert un service de rédaction des déclarations d'impôt. Des bénévoles, encadrés par un intervenant du CABBC, sont venus dans le motorisé offrir le service. 25 rapports d'impôt ont été faits.

#### Souper de Noël

Comme la tradition le veut, nous avons, encore cette année, invité les usagers de l'Accès-Soir à un souper traditionnel de Noël qui s'est déroulé au centre communautaire Ahuntsic. 30 personnes ont répondu à notre invitation.

### **Service de distribution de matériel socio-sanitaire**

L'unité mobile d'intervention a comme mandat de prévenir la propagation des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS) par des actions préventives concernant les pratiques sexuelles ainsi que les techniques sécuritaires d'injection et d'inhalation.

En ce qui concerne la prévention des infections transmissibles sexuellement (ITS), les intervenants donnent de l'information sur les relations sexuelles à risques, les diverses infections ainsi que les modes de transmission. Ils distribuent aussi des condoms auprès des personnes sexuellement actives qui en font la demande. Au total, 42 500 condoms ont été distribués. La distribution se fait principalement auprès de la clientèle âgée de 24 ans et moins (25 600 condoms distribués). Cette distribution amène souvent les adolescents et jeunes adultes à élargir la discussion sur leur relation amoureuse en général. Les adultes et les travailleuses du sexe utilisent aussi le service (16 900 condoms distribués).

Il est important de noter que, les travailleurs de rue ont aussi un mandat de prévention des ITS et font de la distribution de condoms. Plus de 16 000 condoms ont été distribués par ceux-ci.

Comme nous l'avons mentionné auparavant, L'Accès-Soir est aussi un site mobile de distribution de matériel d'injection pour les toxicomanes utilisateurs de drogue injectable et de matériel d'inhalation pour les consommateurs de cocaïne sous forme de roche. Ces deux services font parti du programme de monitoring et d'accès au matériel stérile du Département de Santé Publique de Montréal (DSP). Au total, 500 visites ont été effectuées majoritairement par des personnes âgées de 30 ans et plus (85%). 7691 seringues ont été distribuées ainsi que 789 tubes en pyrex. Comme pour la distribution de condoms, les intervenants profitent de ces moments pour faire de la sensibilisation et de l'information. Des interventions psychosociales sont aussi faites.

### **Profil de la clientèle en quelques statistiques**

- ⇒ Les hommes représentent 81 % de la clientèle rejointe et les femmes 19 %.
- ⇒ L'âge des personnes fréquentant l'Accès-Soir :
  - ❖ 24 ans et moins : 42%
  - ❖ 25 – 34 ans : 15%
  - ❖ 35 ans et plus : 43 %
- ⇒ 73% des adultes de 25 ans et plus sont prestataires de l'aide sociale et 15 % ont la rue comme mode de vie et/ou sont sans revenu.
- ⇒ 42 % des personnes de 25 ans et plus présentent une problématique de toxicomanie
- ⇒ 31 % des personnes de 35 ans et plus présentent des problèmes de santé mentale.
- ⇒ 91 % des jeunes de 24 ans et moins utilisant nos services sont issus des communautés culturelles. Ce pourcentage baisse à 27 % chez les personnes de 25 ans et plus.

## **PROJETS STRUCTURANTS EN PREVENTION DES ITSS**

Une agente de liaison en prévention des ITSS (infections transmissibles sexuellement et par le sang) travaille en collaboration avec les partenaires de nos quartiers afin de soutenir et/ou mettre sur pied des initiatives ou des projets en lien avec la problématique.

Son mandat se déploie en 3 axes avec les objectifs suivants:

1. Soutenir la mobilisation des partenaires du milieu dans des actions liées à la prévention des ITSS;
2. Développer et co-animer avec les intervenants du milieu des ateliers de sensibilisation auprès des adolescents et jeunes adultes;
3. Collaborer avec les CSSS de nos territoires afin de développer des initiatives reliées principalement au dépistage et pouvant répondre aux besoins des clientèles à haut risque.

Afin de soutenir le travail de l'agente de liaison dans le développement et l'animation d'ateliers de sensibilisation, nous avons accueilli une stagiaire finissante en sexologie. Son stage s'est échelonné de septembre à avril à raison de 15 heures/semaine. L'apport de cette étudiante fut remarquable et nous a permis de multiplier les ateliers, de créer des outils créatifs et adaptés aux diverses clientèles rejointes. Grâce à deux subventions, nous pouvons embaucher cette personne à raison de 15h/semaine afin de poursuivre nos actions.

### **Volet de soutien à la mobilisation**

#### **Comité « Sexo »**

Ce comité regroupant 8 partenaires du quartier Bordeaux-Cartierville, vise à sensibiliser et mobiliser les acteurs de la communauté au développement de stratégies concertées en matière d'éducation à la sexualité et le dépistage des ITSS. Ce comité est aussi un lieu d'échange, d'information et de transfert d'expertise. Le comité s'est réuni à 5 reprises. Cette année, Le comité a organisé une formation pour les partenaires sur l'appropriation du programme « Bien dans sa tête, bien dans sa peau ». 25 personnes y ont participé.

#### **Projet collectif « La pub Sexpose »**

Projet collectif issu d'une collaboration de cinq organismes jeunesse de Bordeaux-Cartierville : Carrefour Jeunesse Emploi, Centre d'Action Bénévole, Maison des Jeunes Bordeaux-Cartierville, Projet un Milieu Ouvert sur ses Écoles et RAP Jeunesse. Par l'entremise d'une exposition multimédia, nous visons à sensibiliser les adolescents sur la banalisation de la consommation (alcool, tabac, drogues) par la mise en marché d'une panoplie de produits (énergies drinks, pilules de performance, cigarillos...) et de l'utilisation de la sexualité dans leurs promotion.

Plus de 40 adolescents et jeunes adultes, ont réalisé des œuvres (affiches, sculptures, court-métrage...) qui feront l'objet d'une exposition à la fin du mois de mai.

### **Volet ateliers de sensibilisation**

#### **Maison des jeunes de Bordeaux Cartierville**

8 ateliers réalisés. Les thématiques abordées: ITSS, condoms, agression sexuelle et consentement, valeurs sexuelles, communication, homosexualité/homophobie, pression et performance.

Présence de 6 et 12 adolescents aux ateliers (62 présences au total).

#### **Maison des jeunes Le Squatt**

2 ateliers réalisés. Thématiques abordées : ITSS et questions/réponses, effets de la consommation sur la sexualité. Présence de 20 adolescents

#### Maison des jeunes l'Escale

1 atelier réalisé. Thématiques abordées : Jeux des questions/réponses.  
Présence de 8 jeunes adultes.

#### Carrefour Jeunesse Emploi Ahuntsic-Cartierville

11 rencontres portant sur la sexualité. Nombreuses thématiques abordées.  
Groupe régulier de 15 jeunes adultes (programme jeunes en mouvement)

#### École secondaire Évangeline

Présence hebdomadaire à l'activité « dîners de filles » et réalisation de 9 ateliers sur la sexualité. Thématiques abordées : Relations amoureuses, Questions et réponses, séduction vs harcèlement sexuel.

Présence de 10 et 25 adolescentes aux ateliers (120 présences au total).

Trois kiosques d'information réalisés lors de la période du dîner. Les thèmes abordés : La contraception, les ITSS, la consommation et la sexualité

#### École secondaire La Dauversière

1 atelier sur la puberté auprès de 8 filles.

Distribution d'un article du Passeport jeunesse et d'un condom afin de promouvoir une adresse e-mail pour les jeunes en matière de questionnement face à la sexualité. Cette adresse est gérée par l'agente de liaison.

#### École secondaire Sophie Barat

Présentation d'une conférence sur l'hyper sexualisation lors de l'assemblée de parents (80 parents).

4 ateliers réalisés. Thématiques abordées : Séduction, pornographie, performance et sexualité et consommation. Présence de 6 à 10 adolescents aux ateliers (30 participations au total).

En collaboration avec le carrefour Jeunesse Emploi Ahuntsic-Cartierville animation d'un groupe de 19 étudiants aux prises avec des difficultés scolaires et organisation d'un projet d'autofinancement en vue d'une sortie de groupe de fin d'année. L'objectif n'était pas de traiter de la sexualité mais de travailler l'estime de soi, la persévérance et la réussite.

#### Création d'outils

Cette année 5 nouveaux outils ont été créés. Ils ont été utilisés à plusieurs reprises lors des animations d'ateliers.

Affiche : Quel est ton latex ?

Jeu sur la séduction et le harcèlement

Jeu sur la consommation et la sexualité (jeu de bouteille)

Évalue le risque (pratiques sexuelles)

La boîte de mauvaises raisons (habileté à contre argumenter face à l'utilisation du condom)

#### Volet collaboration avec les CSSS

Nous avons poursuivi notre collaboration avec le CSSS Ahuntsic-Montréal-Nord en vue de développer une clinique de dépistage mobile dans l'unité mobile d'intervention l'Accès-Soir. Deux rencontres de travail avec le CSSS a eu lieu. Malheureusement, un changement de porteur du dossier au sein du CSSS a ralenti le processus amorcé. Étant donné que la motivation du CSSS à développer ce service est toujours présent, les démarches vont se poursuivre durant l'année qui suit

En ce qui concerne le CSSS Bordeaux-Cartierville-St-Laurent, nous travaillons étroitement avec l'équipe jeunesse du Secteur St-Laurent afin de développer des approches de proximité avec les infirmières de la clinique jeunesse et les travailleurs de rue. Une initiative en ce sens sera mise sur pied à l'été 2009.

Le CSSS Bordeaux-Cartierville et notre organisme participent à une recherche du Département de la Santé Publique sur les processus de collaboration public-communautaire en prévention des ITSS.

## LES JEUX DE LA RUE

### Volet local

Cette année encore, la compétition locale des Jeux de la rue a été un franc succès. Au total, 469 adolescents et jeunes adultes des quartiers Ahuntsic, Bordeaux-Cartierville et St-Laurent y ont participé. Les compétitions se sont déroulées le 26 et 29 juillet ainsi que le 2 et 4 août dans les parcs Cousineau, Marcel-Laurin et Louisbourg. Ces journées ont été agrémentées de musique animée par un DJ.

| Nombre de participants par compétition | Catégories |
|--|------------|
| Basket-ball : 168 participants         | 12-14 ans  |
| Soccer : 152 participants              | 15-17 ans  |
| Cricket : 149 participants             | 18-24 ans  |

3 jeunes adultes de Cartierville et de St-Laurent ont été embauchés durant 8 semaines pour l'organisation et la réalisation des compétitions.

26 adolescents et jeunes adultes ont été embauchés pour effectuer différentes tâches lors des journées de compétition (arbitrage, pointage, DJ, BBQ...)

### Volet inter arrondissement

Cette année, 9 arrondissements, en collaboration avec 44 organismes jeunesse ont participé au projet en organisant des préliminaires dans leurs quartiers et en accompagnant les équipes gagnantes aux finales inter arrondissement.

Les disciplines sportives sont : basket-ball, soccer, hockey de rue, volley-ball de plage, cricket et skate. Les catégories sont 12-14 ans, 15-17 ans et 18-24 ans.

### Préliminaires

Les préliminaires ont lieu à différents moments dans les arrondissements entre le 7 juin et le 4 août (voir le détail du calendrier en annexe). Au total, **15 jours** ont été consacrés à la réalisation des préliminaires et **1187 jeunes** y ont participé. Les équipes gagnantes des préliminaires sont invitées à venir participer aux compétitions inter-arrondissement.

### Finales inter arrondissement

Les finales se sont déroulées dans les parcs de divers quartiers sauf le hockey, qui, en raison de la pluie, a dû être transféré à l'intérieur. Cette année, **9 jours** de compétitions ont eu lieu et **4 arrondissements** ont été les hôtes d'une ou de deux finales. Au total, **532 jeunes** y ont participé.

### Volet employabilité

Des jeunes sont embauchés pour réaliser des tâches liées à l'organisation, telles que l'arbitrage, la préparation des sites, l'accueil des participants et la distribution de nourriture. Au total, **194 jeunes** ont travaillé lors des préliminaires et de l'inter arrondissement.

L'année prochaine, l'ajout d'un financement du CRÉ Montréal fera passer ce projet d'une base estivale à annuelle. La présence d'un coordonnateur à temps plein permettra de développer d'autres événements durant l'année.

## **DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL**

À l'automne des étudiants en fin de parcours à la MBA pour cadres en entreprises collectives de l'UQÀM nous ont proposé de réaliser un diagnostic organisationnel de l'organisme. L'objectif de la démarche était de nous fournir une photo de la situation actuelle afin de nous aider à s'outiller stratégiquement pour le futur. Les dimensions analysées ont été : la gouvernance, la gestion des opérations, les ressources humaines, les finances et le marketing.

Afin de recueillir des données, des questionnaires et des entretiens ont été réalisés :

- ⇒ 2 entretiens avec la directrice ainsi que plusieurs contacts ponctuels
- ⇒ Un questionnaire a été rempli par les membres du conseil d'administration
- ⇒ Un entretien de groupe a été réalisé avec les membres du conseil d'administration
- ⇒ Un entretien de groupe a été réalisé avec l'équipe de travail
- ⇒ Un questionnaire a été envoyé à l'ensemble des partenaires (11 partenaires ont répondu).

Un bilan incluant des recommandations a été rédigé et une présentation auprès des membres du conseil d'administration a été faite.

Suite aux recommandations émises, le conseil d'administration et la directrice ont conçu un plan de travail. Celui-ci sera actualisé durant l'année 2009-2010.

Durant la période estival, un soutien du CSSS Ahuntsic-Montréal-Nord, par l'entremise d'une organisatrice communautaire, nous sera fourni pour la création et l'informatisation de divers outils.

## **REPRÉSENTATION ET FORMATION CONTINUE**

Nous actualisons, en collaboration avec les différents organismes communautaires, institutionnels et scolaires, une offre de service touchant diverses problématiques reliées à l'exclusion sociale et la marginalité et ce, autant auprès de la clientèle jeunesse (13-30 ans) qu'adulte (30 ans et plus). La directrice et les intervenants s'impliquent aussi activement au développement communautaire par l'entremise de différentes instances de concertation (locales et régionales) ainsi qu'à travers des projets concertés.

### **Représentation et participation aux différentes instances de concertation**

#### Conseil d'administration

- Table de concertation jeunesse Ahuntsic
- Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville
- CLIC Bordeaux-Cartierville

#### Tables de concertation intersectorielle

- Table de concertation intersectorielle et multi-réseaux Solidarité Ahuntsic
- Conseil Local des Intervenants Communautaires Bordeaux-Cartierville (CLIC)
- Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent (COSSL)

#### Tables de concertation jeunesse

- Table de concertation jeunesse Ahuntsic
- Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville et comité 12-25 ans
- Comité Jeunesse Saint-Laurent
- Table de concertation jeunesse Montréal-Nord

#### Tables de concertation et comités locaux

- Comité Locale de Revitalisation (Bordeaux-Cartierville)
- Comité clinique du réseau intégré en santé mentale
- Comité UDI du CSSS Ahuntsic-Montréal-Nord
- Projet clinique Bordeaux-Cartierville
- Comité des partenaires HLM Meunier-Tolhurst
- Concertation St-Benoît
- Comité des partenaires de la Caravane de l'emploi
- Comité aviseur de la Caravane de l'emploi
- Comité de sécurité communautaire de Saint-Laurent
- Comité Chameran
- Comité aviseur du projet de revitalisation urbaine intégrée du secteur Laurentien (Cartierville)
- Comité pilote ACI
- Comité 18-30
- Comité hyper sexualisation à Sophie Barat
- Comité hyper sexualisation à Calixa Lavallée

#### Comités régionaux et regroupements

- Comité des directeurs des organismes communautaires (Direction Santé Publique)
- Table UDI (Unir Des Intervenants)
- Comité matériel de protection (Direction Santé Publique)
- ATTRueQ (association des travailleurs et travailleuses de rue du Québec)
- ROCQTR (regroupement des organismes communautaire québécois en travail de rue)

Nous avons aussi participé à la démarche de planification communautaire des quartiers Ahuntsic, Bordeaux-Cartierville et St-Laurent.

#### Stage d'observation

Cette année, 15 personnes, provenant de divers milieux (étudiants, ressources communautaires, institutions) sont venues faire des soirées d'observation à bord de l'unité mobile d'intervention et avec les travailleurs de rue. Des stagiaires (4) en soins infirmiers provenant du CSSS Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent et CSSS Ahuntsic-Montréal-Nord ont été présents durant quatre jours avec l'équipe de l'Accès-Soir.

#### Supervision et formation continue

L'équipe de travail a accès à de la formation continue par l'entremise de réunions cliniques bimensuelles, des supervisions individuelles et des supervisions cliniques de groupe.

En ce qui concerne les supervisions cliniques de groupe, un partenariat est établi avec l'organisme *Médecins du Monde* qui nous offre les services d'un psychologue. Ces rencontres se font sur une base mensuelle.

Durant l'année, les intervenants ont participé à diverses formations en lien avec la toxicomanie, la réduction des méfaits, les ITSS, la santé mentale, les gangs de rue et l'approche motivationnelle.

À la demande de Solidarité Ahuntsic et du comité des partenaires du HLM Meunier-Tholurst, nous assurons l'encadrement et la supervision clinique de l'intervenant jeunesse travaillant à ce HLM.

## **FINANCEMENT**

### **Faits saillants**

Cette année, nous avons reçu un montant de 5 000\$ du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

Un partenariat avec la Fondation Gracia s'est réalisé. En échange d'un montant de 10 000\$ par année, la fondation a l'exclusivité du derrière de l'unité mobile d'intervention l'Accès-Soir pour de l'affichage promotionnel. Cette collaboration s'échelonne sur une période de 3 ans.

Le programme IPLI a été reconduit pour une période de deux ans.

Suite à une demande du Comité d'Action de Milieu Ahuntsic qui assure le déploiement du programme Québec en Forme, nous assurons, à titre de fiduciaire et ce, depuis le mois de mai 2007, la gestion financière de cette enveloppe.

Encore une fois cette année, La levée de fonds organisée par les étudiants de secondaire 3 du Collège Regina Assumpta a permis de remettre un montant de près de 14 000\$ à notre organisme.

### **Partenaires financiers**

- ⇒ Centraide
- ⇒ Ville de Montréal (contrat de ville arrondissements Ahuntsic-Cartierville, Saint-Laurent et la ville centre)
- ⇒ Service Canada (Initiative de Partenariats de Lutte à l'itinérance,, Emploi Été Canada)
- ⇒ Agence de la santé et des services sociaux (Direction de la santé publique de Montréal, PSOC)
- ⇒ Ministère de la Sécurité publique
- ⇒ CSSS Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent (Prévention des toxicomanies, Priorité jeunesse)
- ⇒ Députés locaux

## **PERSPECTIVES ANNÉE 2009-2010**

Poursuite des activités courantes de travail de rue et de travail de proximité

- Travail de rue dans les quartiers Ahuntsic, Bordeaux-Cartierville et St-Laurent
- Unité mobile d'intervention l'Accès-Soir dans les quartiers Ahuntsic, Bordeaux-Cartierville, St-Laurent, Montréal-Nord, Pierrefonds et Parc-Extension.

Poursuite des activités en prévention des ITSS et intégration de nouveaux partenaires

- Intégration à l'équipe d'une sexologue à 15h/semaine
- Développement de nouveaux partenariats auprès d'organismes jeunesse de St-Laurent et augmentation du nombre d'ateliers

Poursuite de l'encadrement et la supervision de l'intervenant de milieu jeunesse du HLM Meunier-Tolhurst

- Intégration de l'intervenant à l'équipe de RAP
- Réunion mensuelle avec l'équipe d'intervention et d'encadrement du projet

Déploiement sur une base annuel du projet des Jeux de la rue inter arrondissement

- Embauche d'un coordonnateur sur une base permanente
- Développement d'un événement hivernal et un événement culturel

Actualisation des recommandations du diagnostic organisationnel

- Mise en action du plan de travail
- Rencontres de travail avec le conseil d'administration et l'équipe